



Projet de transformation de notre administration

—

Processus de co-construction

Novembre-Décembre 2021

Pourquoi nous rencontrer aujourd'hui ? (1/2)

- ✓ Projet de transformation
- ✓ Co-Construire notre administration de demain
- ✓ C'est Possible
- ✓ Accompagnement Masterkey
- ✓ Notre administration à l'horizon 2030

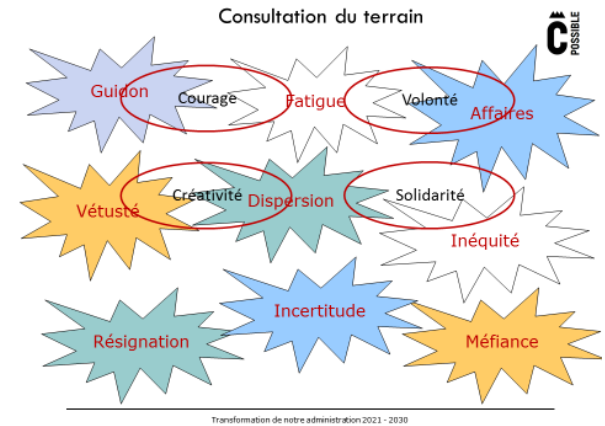
Ça vous dit quelque chose ?

Avez-vous participé à une séance d'information cet été ?

Avez-vous répondu au questionnaire qui vous a été envoyé ?

Pourquoi nous rencontrer aujourd'hui ? (2/2)

- ✓ Evoquer des constats
- ✓ Parler des résultats de toutes les concertations et présenter les objectifs et le fonctionnement participatif du **Projet de transformation de notre administration**
- ✓ Recueillir **vos réactions**: idées, commentaires, attentes, objections, suggestions, ...
- ✓ Préparer la **Co-Construction de notre avenir**
- ✓ Expliquer le mouvement qui a démarré



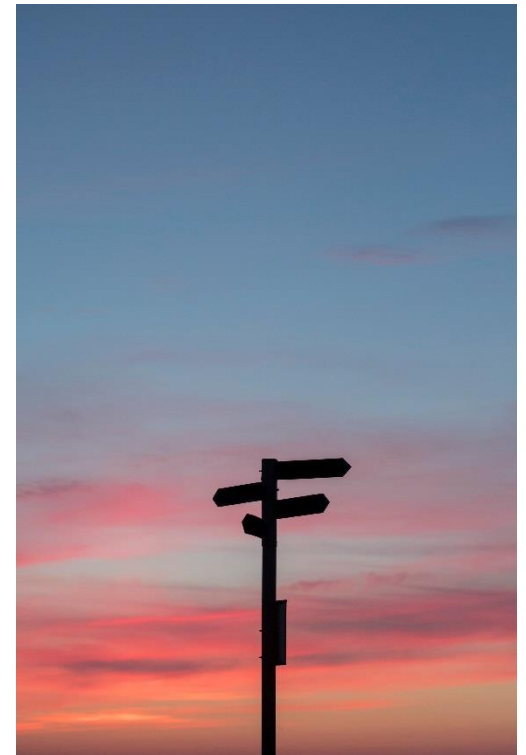
Et vous, qui êtes-vous ?



Le Projet de transformation de notre administration

C'est le fruit:

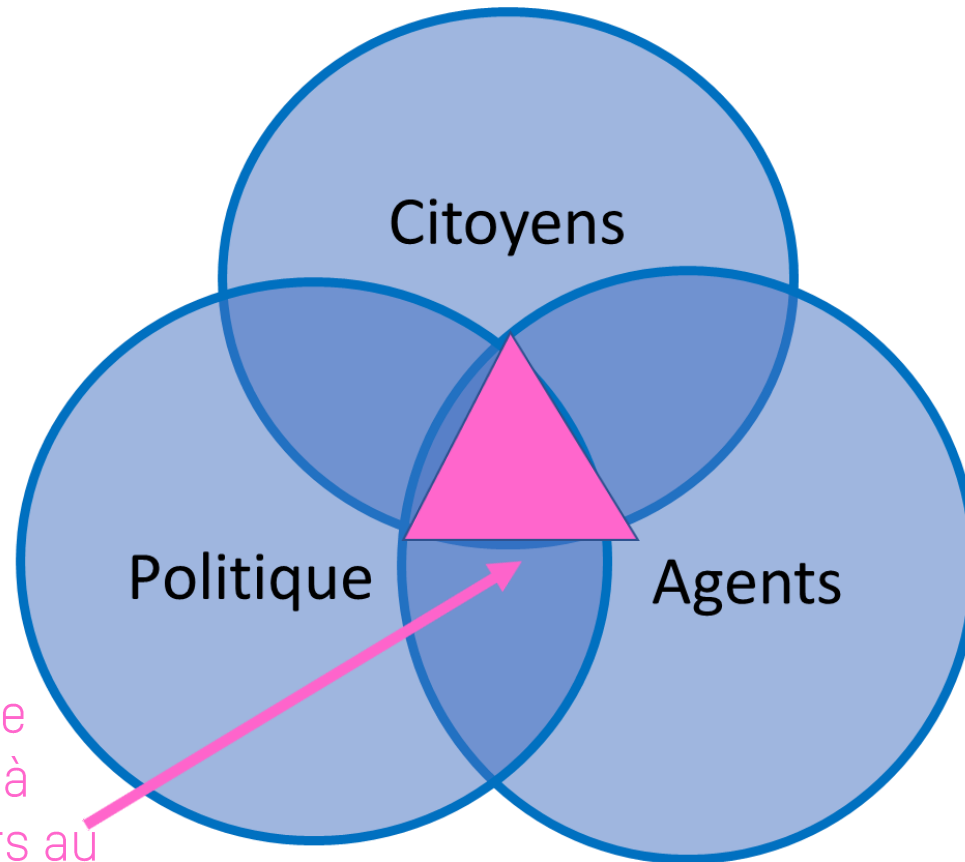
- ✓ Du travail de groupes d'agents représentant toutes les directions de l'administration
- ✓ De réflexion et de travail du CODIR
- ✓ Des réunions de consultation réalisées par le Directeur général et les Inspecteurs généraux cet été
- ✓ Du questionnaire de consultation envoyé à tous les agents



MAIS surtout...un travail participatif qui a permis:

- ✓ De faire le point sur ce qui va et ce qui ne va pas dans notre Administration
- ✓ De faire émerger une partie des attentes des agents et leurs priorités
- ✓ D'identifier des « ambassadeurs » pour animer la dynamique de transformation participative avec les agents
- ✓ De dégager des ambitions communes pour notre Administration
- ✓ De proposer des moyens d'amélioration (groupes de progrès, formations internes, ...)

Moteur de toute réflexion et fondement de notre travail de demain



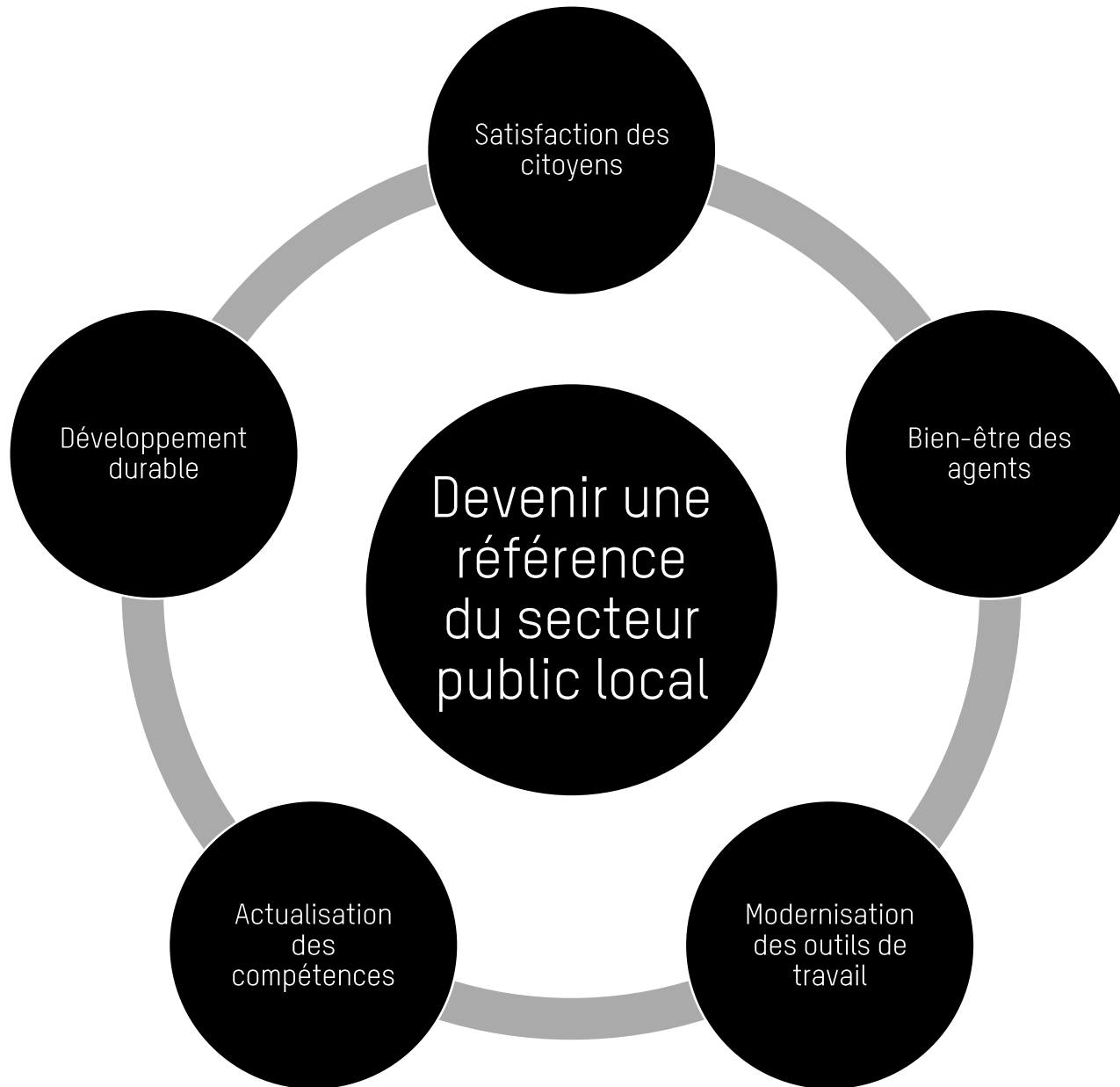
Les ambitions de notre administration visent à placer tous les acteurs au centre de nos actions : les **agents**, les **citoyens** et le **politique**.



Le CODIR

comité de direction

Les ambitions de notre administration



Des exemples dans ce sens ?

Pour mieux vous illustrer la mise en œuvre de ces ambitions, voici **quelques exemples concrets en cours** (déjà repris dans le PST - Programme Stratégique Transversal)

3 exemples de projets transversaux qui concernent toute l'Administration:

SNB



Digitalisation



Crèches



Que fait-on déjà dans ce sens ?

Améliorer les outils de travail des techniciennes de surface afin d'améliorer l'efficacité et le bien-être des travailleurs



Que fait-on déjà dans ce sens ?

Développer des formulaires intelligents et autres services on-line

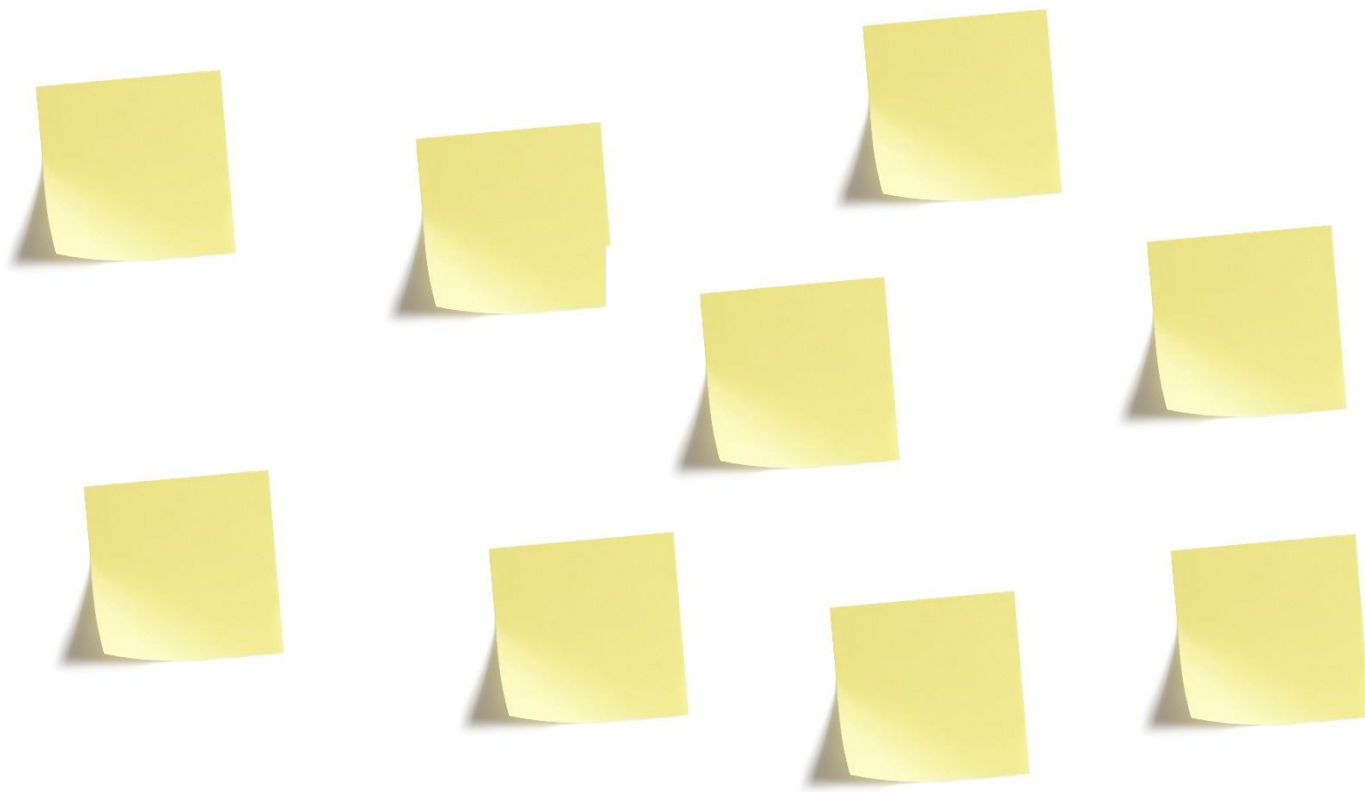


Que fait-on déjà dans ce sens ?

Rénover les crèches communales



Votre avis nous intéresse !



Au niveau des 5 ambitions – vos constats et idées

Ambitions 2030	Amélioration concrète en cours
Satisfaction des citoyens	
Bien-être des agents	
Modernisation	
Actualisation des compétences	
Développement durable	

Au niveau des 5 ambitions – vos constats et idées

Ambitions 2030	Idées concrètes pour améliorer
Satisfaction des citoyens	
Bien-être des agents	
Modernisation	
Actualisation des compétences	
Développement durable	



CAP 2030

**Comment co-construire
notre nouvelle
administration ?**

En étant acteur du changement !

- ✓ En se tenant informé via Intranet, site Internet C-Possible, réunions organisées..
- ✓ En manifestant votre intérêt pour en savoir plus sur un futur rôle que vous pourriez occuper - olivier.draguet@charleroi.be
 - Ambassadeur informel
 - Ambassadeur au sein d'un service
 - Ambassadeur au sein de plusieurs services
- ✓ Participer à d'autres activités participatives

Chaque petite action est une marche vers la transformation !

De nouveaux moyens pour nous transformer...

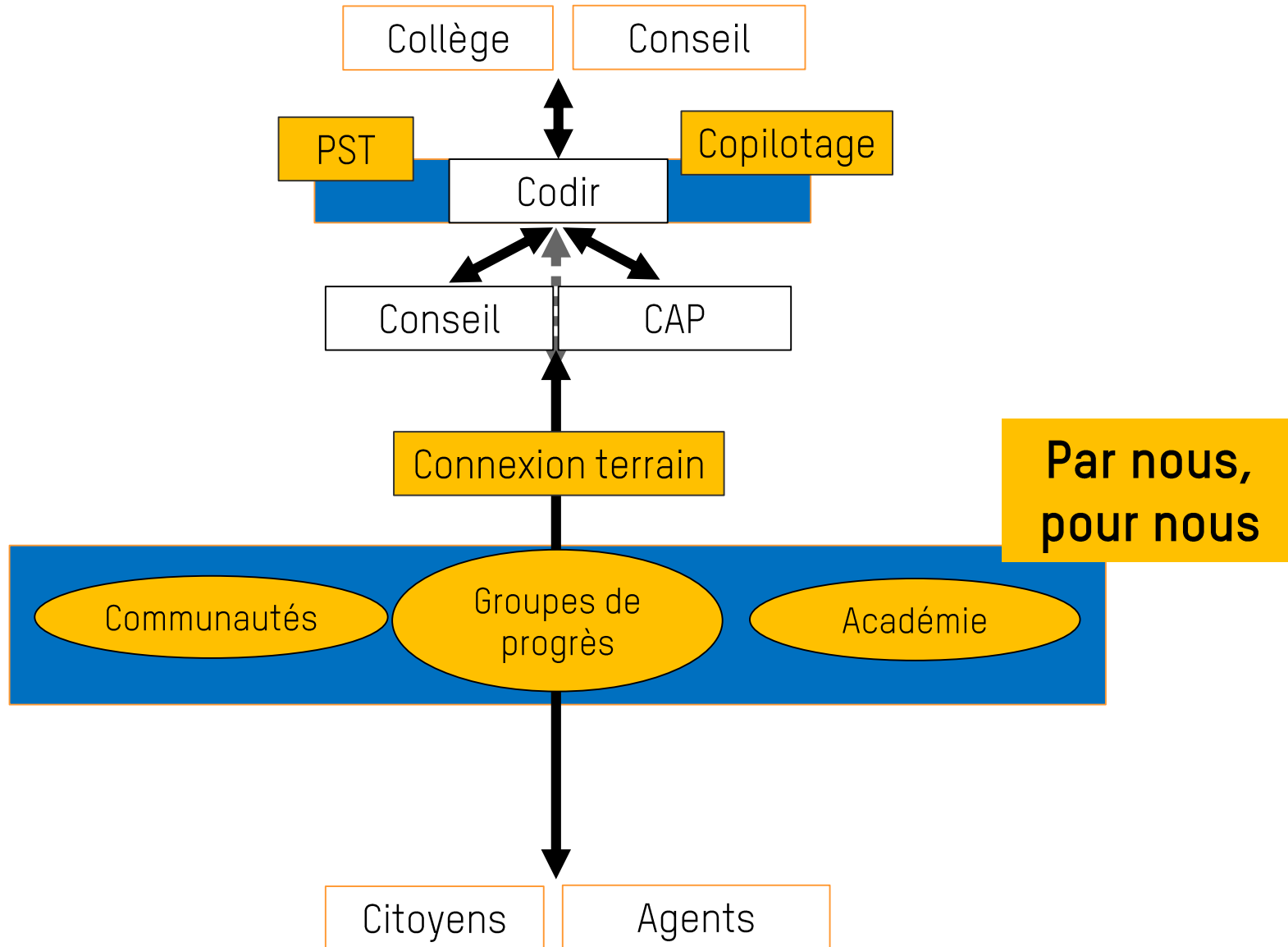
L'ensemble du travail déjà réalisé a permis de proposer une structure comprenant:

- ✓ Une communauté d'ambassadeurs
- ✓ Une académie interne (formation par nos agents pour nos agents) qui va progressivement être mise en place
- ✓ Des groupes de progrès transversaux (résoudre les problèmes ensemble, proposer des améliorations)
- ✓ Une communauté de Managers (pour échanger sur les bonnes pratiques) un peu plus tard

C'est quoi ces activités participatives ?

Fondations	Objectifs	Définitions
Communauté des Ambassadeurs	Être les relais de la transformation. Informer, donner sens, espoir et fierté	Cette communauté rassemble des personnes de tous les métiers, de tous les niveaux, de toutes les fonctions. Leur rôle est de donner envie de contribuer à la construction du futur, de faire des émules.
Académie	Partager le savoir interne, valoriser les expertises, se former en continu	Une académie est un espace et un temps pour réfléchir, concevoir et animer des formations en internes afin de transmettre les savoirs et les savoir-faire présents. La priorité sera donnée au partage des connaissances liées au nouveau fonctionnement recherché.
Groupe de Progrès	Résoudre des problèmes transverses via des acteurs de terrain	Un groupe de collaborateurs qui se réunit sur base volontaire et de manière ponctuelle et dont l'objectif est de produire en co-construction des propositions concrètes à une problématique complexe qui touche l'administration. Un groupe de progrès analyse une problématique, élabore des pistes de solution, construit une proposition concrète.
Communauté des Managers	Partager les bonnes pratiques, renforcer la transversalité	Via notamment des groupes de travail ou de co-développement, des ateliers d'échanges, ou encore des plateformes collaboratives, des réseaux sociaux.

Comment tout cela s'articule ?



Comment tout cela va s'organiser dans le temps ?

2021

2022

2023

1. Organiser le co-pilotage du changement sur la durée

2. Organiser une Communauté des Ambassadeurs

3. Organiser un Conseil de direction

4. Organiser des Groupes de Progrès sur le terrain

5. Organiser une Académie interne

6. Organiser une Communauté des Managers



**Voulez-vous poser une
marque d'intérêt ou
participer ?**

Le terrain s'informe et s'exprime

- ✓ Consulter périodiquement le site internet dédié à la Transformation
- ✓ Participer à des rencontres de terrain à venir
- ✓ Une adresse mail :
olivier.draguet@charleroi.be



Activités participatives en continu

Groupes de Progrès	Académie	Ambassadeurs

Merci !

Plus d'infos : www.c-possible.be